

Privacy Policy

Ultimo Aggiornamento: 08/2025 V. [n.1]

Che cos'è questo documento? Attraverso la presente informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) n. 679/2016 ("GDPR") e in osservanza dei principi ivi contenuti, WE CAN CONSULTING S.P.A. intende informare ciascun utente ("l'Utente") in merito al trattamento dei dati personali raccolti.

1. Titolare e Dettagli di contatto

WE CAN CONSULTING S.P.A. con sede legale in Via Germania 7 - 35010 Vigonza (PD) (di seguito "Titolare", ai fini dell'Art. 4(7) GDPR)

Email Titolare: privacy@wecanconsulting.it

0. Responsabile della Protezione dei Dati e Dettagli di contatto

Il Titolare ha provveduto a nominare formalmente un Responsabile per la Protezione dei dati, al quale Lei potrà rivolgersi in ogni momento scrivendo al seguente indirizzo: dpo@wecanconsulting.it.

1. Finalità del trattamento, Base giuridica, Dati personali trattati e Periodo di conservazione

Il Titolare acquisisce dati personali per le seguenti finalità, come specificato qui sotto, dove è altresì evidenziata la base legale e la durata del trattamento dei dati.

Finalità	Dati Personali	Base giuridica	Periodo di conservazione
A. Registrazione alla Piattaforma e gestione dell'account	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email, numero di telefono)	Esecuzione di misure pre contrattuali e contrattuali [Art. 6, 1 lett. b) GDPR]	Fino alla cancellazione dell'account
B. Riconoscimento dell'identità ai fini della sottoscrizione di un contratto con il Titolare ("face match")	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome,	Consenso [Art. 6, 1 lett. a) GDPR]	1 anno dalla raccolta.

	data e luogo di nascita) ✓ Dati e immagine del Documento d'identità ✓ Dati e immagine del Codice fiscale ✓ Certificato attribuzione P. IVA/visura camerale ✓ Dettagli di contatto (numero di telefono) ✓ Fotografia del volto (cd. " <i>selfie</i> ")		
C. Conclusione, esecuzione e gestione del contratto di vendita di prodotti e/o servizi con il Titolare	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (numero di telefono) ✓ Codice fiscale/P.IVA ✓ Dati di pagamento e fatturazione	Esecuzione di misure pre contrattuali e contrattuali [Art. 6, 1 lett. b) GDPR]	Per l'intera durata del contratto e per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e per le tempistiche di prescrizione specificate agli artt. 2946 e seguenti del Codice Civile.
D. <i>Customer service</i> e supporto (tramite email, chiamata con operatore, servizi di messaggistica istantanea)	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email) ✓ Dettagli relativi alla richieste di supporto	Esecuzione di misure pre contrattuali e contrattuali [Art. 6, 1 lett. b) GDPR]	Per il periodo necessario alla risposta.

E. Richiesta di contatto da parte del Titolare per l'invio di preventivi e l'adesione ai prodotti e/o servizi dei partner commerciali del Titolare	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email, numero di telefono)	Esecuzione di misure pre contrattuali e contrattuali [Art. 6, 1 lett. b) GDPR]	Per il periodo necessario alla risposta e per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e per le tempistiche di prescrizione specificate agli artt. 2946 e seguenti del Codice Civile.
F. Invio di comunicazioni per scopi di marketing del Titolare (tramite SMS, posta cartacea, email, chiamata con operatore, servizi di messaggistica istantanea, etc.)	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email)	Consenso [Art. 6, 1, lett. a) GDPR]	Fino alla revoca del consenso e non oltre 24 mesi dalla data di ultimo contatto.
G. Comunicazione dei dati personali a partner commerciali del Titolare per finalità di marketing diretto mediante impiego dei seguenti mezzi (telefono con operatore, email, sms, autorisponditori, e/o posta cartacea). La lista dei soggetti terzi è indicata al par. 5.v).	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email)	Consenso [Art. 6, 1, lett. a) GDPR]	Fino alla revoca del consenso.
H. Profilazione finalizzata ad analizzare le abitudini di consumo per indirizzare proposte commerciali di interesse.	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email) ✓ Abitudini di consumo	Consenso [Art. 6, 1, lett. a) GDPR]	Fino alla revoca del consenso e non oltre 12 mesi dalla data di ultimo contatto.

I. Invio di comunicazioni commerciali tramite mail inerenti prodotti e servizi simili a quelli precedentemente acquistati (c.d. soft spam).	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email, numero di telefono)	Interesse legittimo consistente nell'offrire all'utente servizi di probabile interesse [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]	Per il tempo strettamente necessario al conseguimento dell'interesse legittimo e fino alla eventuale opposizione.
J. Adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali.	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email, numero di telefono)	Obbligo di legge [Art. 6, 1, lett. c) GDPR]	Fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.
K. Miglioramento dell'esperienza di navigazione dell'Utente	✓ Dati di utilizzo dell'applicazione	Interesse legittimo ad adattare la Piattaforma allo scopo di rendere più semplice e veloce la navigazione [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]	Fino al perseguimento della finalità del trattamento
L. Prevenzione di attività fraudolente ed esercizio dei diritti del Titolare avanti all'Autorità Giudiziaria	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email) ✓ indirizzo IP ✓ nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito ✓ indirizzi in notazione URI	Interesse legittimo a non subire danni a seguito di condotte illecite altrui, nonché al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]	10 anni

	(Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta.		
--	--	--	--

Il conferimento dei dati per la finalità A) B), C), D) ed E) è necessario per l'erogazione dei prodotti e servizi richiesti. Il mancato conferimento di tali informazioni comporta l'impossibilità di erogare il prodotto e/o servizio richiesto. Con specifico riguardo alla finalità B), nel caso in cui l'Utente preferisca evitare di avvalersi dell'opzione *face match* verifica prevede l'utilizzo da parte del Titolare di un tool applicativo che confronta i dati (selfie e foto del documento di identità) interconnettendoli fra loro, potrà comunque accedere ai servizi del Titolare chiedendo di essere identificato attraverso la verifica manuale tramite operatore scrivendo a privacy@wecanconsulting.it.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti F), G) e H) è facoltativo. L'Utente potrà effettuare ugualmente l'iscrizione alla Piattaforma in caso di suo rifiuto alla prestazione del consenso al trattamento per le predette finalità.

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto J) è obbligatorio per consentire al Titolare di ottemperare agli obblighi normativi a cui è sottoposto.

Il conferimento dei dati per le finalità I), K) e L) è necessario al fine di consentire al Titolare di soddisfare un proprio interesse legittimo.

L'utilizzo di alcuni servizi della Piattaforma potrebbe consentirti di inviare al Titolare dati personali di terzi soggetti. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi dati personali di terzi nell'utilizzo della Piattaforma, garantisci fin da ora – assumendotene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

4. Modalità del Trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali atti a garantire le misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

5. Accesso ai dati

I dati personali dell'Utente saranno trattati dal personale interno del Titolare specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

I dati personali possono essere altresì condivisi con i seguenti soggetti esterni:

- i. fornitori di servizi Internet o applicativi utilizzati dal Titolare;
- ii. partner commerciali del Titolare a seguito dell'adesione da parte dell'utente finale ai loro prodotti e/o servizi per il tramite del procacciatore/agente;
- iii. consulenti e altri fornitori di servizi che svolgono attività per conto del Titolare;
- iv. soggetti pubblici a cui tali dati devono essere comunicati obbligatoriamente per previsioni di legge o ordini dell'Autorità;
- v. previo rilascio del Suo specifico ed espresso consenso, con i seguenti partner commerciali del Titolare per autonome finalità di marketing:
 - società appartenenti al gruppo societario di cui fa parte il Titolare;
 - fornitori di prodotti e servizi appartenenti alle seguenti categorie merceologiche:
 - o Energia e gas
 - o Servizi di comunicazione, telefonia e rete internet
 - o Impianti per l'abitazione
 - o Prodotti assicurativi
 - o Automotive
 - o Servizi finanziari

La comunicazione dei dati personali sarà effettuata esclusivamente nei confronti dei soggetti autonomamente selezionati dall'Utente in fase di compilazione del form.

Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento. In tale ultimo caso, il Titolare ha stipulato specifico accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR (Nomina a Responsabile del Trattamento).

L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo email privacy@wecanconsulting.it.

6. Luogo del Trattamento dei Dati

I dati personali vengono trattati presso la sede del Titolare, nonché nei server che ospitano la Piattaforma o l'Applicazione. I dati personali vengono conservati in server ubicati in territorio UE e non verranno in alcun caso trasferiti al di fuori degli stessi. Il Titolare del trattamento garantisce che quando si utilizzano fornitori di cloud stabiliti al di fuori del SEE, il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari viene effettuato in conformità alla legge applicabile. I trasferimenti sono effettuati mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.

7. Diritti dell'interessato

L'Utente può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate, contattando il Titolare all'indirizzo email privacy@wecanconsulting.it. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare entro 30 giorni.

In particolare l'Utente può:

- Ottenere conferma che sia in corso un trattamento (Art.15);
- Ottenere la rettifica dei dati inesatti o incompleti (Art. 16);
- Ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- Limitare il trattamento solo a parte dei dati personali (Art. 18);
- Ricevere copia dei dati personali in possesso del titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere trasferimento senza ostacoli ad un altro Titolare (Art. 20);
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. (Art. 21);
- Con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento.

8. Reclami

L'Utente può sempre esporre un reclamo all'Autorità competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, se si ritiene che il Titolare processa i propri Dati Personali in violazione alla normativa applicabile.

9. Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la seguente Privacy Policy a seguito di qualsiasi nuova disposizione di legge nazionale o Europea sulla protezione dei dati personali.